

**Døves Vaskeri og Serviceområder
Generatorvej 2S
2860 Søborg**

Ydelsesbeskrivelse 2024



FAKTUELLE OPLYSNINGER

Tilbuddets ydelser efter lov og §

Lov om social service SEL § 103

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats §§ 57, 91 og 112

Kontaktoplysninger

Virksomhedsleder Karen Riise

kr@cfid.dk

Tlf. 4439 1160

[Tilbuddet på CFD's hjemmeside](#)

Åbningstid

Mandag-torsdag kl. 7.00-15.00

Fredag kl. 7.00-14.30

Antal pladser

21

MÅLGRUPPE

Målgruppen er personer, som er døve eller har et betydeligt høretab med særlige behov for støtte i deres beskæftigelse pga. nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne

YDELSENS INDHOLD

Døves Vaskeri og Serviceområder er et pædagogisk individuelt differentieret beskæftigelsestilbud med afdækning af kommunikationsforudsætninger og afdækning af kompetencer i forhold til arbejdstilbuddet.

Tilbuddet er individuelt tilpasset indenfor følgende funktioner: vaskeri, café, udehold, kørsel og IT.

I tilbuddet afklares brugerens personlige/faglige ressourcer (psykisk og fysisk) i forbindelse med valg af tilbud og arbejde samt brugerens kommunikationsniveau og ønsker om kommunikationsmetode. Endvidere sker en afklaring af mulighederne og eventuel opkvalificering til job jf. lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Vaskeriet tilbyder et realistisk arbejdsmiljø på en tosproget arbejdsplads, hvor tegnsprog og dansk eksisterer side om side.

Målet er, at borgeren opnår en arbejdsidentitet i kraft af en meningsfuld, overkommelig og succesfuld beskæftigelse, igennem lærende og udviklende arbejdsopgaver. For enkelte brugere vil målet være vedligeholdelse af eksisterende kompetencer.

Brugerne af tilbuddet får hjælp og støtte til

- at indgå i arbejdslivet på egne vilkår
- at opnå en arbejdsidentitet på en arbejdsplads med døve kollegaer i et tegnsprogsmiljø og med udgangspunkt i døves kultur
- fastholdelse i en hverdag, der bidrager til udvikling og vedligeholdelse af arbejdsidentitet og sociale kompetencer
- at kunne indgå i samarbejdsrelationer i større eller mindre grad, afhængig af kompetencer og ressourcer til dette.

I Døves Vaskeri og Serviceområderne udvises accept af og forståelse for brugergruppens funktions- og forståelsesniveau.

Tilbuddet skaber således en social referenceramme, hvor den enkelte bruger har mulighed for sproglig og social kontakt til andre døve og hørende.

Andre ydelser

Der kan desuden være individuelle tilbud om

- fysioterapi, massage og træning (visitation af fysioterapeuterne)
- fælles individuelt tilpasset træning i CFD's sportshus
- fælles afspændingsgymnastik én gang ugentligt
- IKT-undervisning
- rådgivning hos socialrådgiver
- tilkøb af kørselsordning (såfremt der er plads).

Døves Vaskeri og Serviceområderne stiller arbejdstøj til rådighed for borgerne. Dog skal borgerne selv sørge for relevant fodtøj.

KOMMUNIKATION

Vi afdækker brugernes kommunikationsforudsætninger og behov for diverse kommunikationsmetoder som tegnsprog og visuelt støttemateriale.

Alle ansatte har tegnsprogsfærdigheder.

Alle hørende medarbejdere skal gennemgå CFD's 12 ugers basisuddannelse i tegnsprog og kommunikation. Også døve medarbejdere får tilbudt tegnsprogskurser med særlig fokus på grammatik og sprogkoder.

FAGLIGHED

Der er ansat fagpersonale indenfor vaskeriindustri, håndværk, gartneri, køkkendrift, kontor og socialpædagogik.

Vi arbejder med den værdsættende samtale som metode, da vi tror på, at vi løfter den enkelte ved en anerkendende tilgang og ved at have fokus på det, brugeren kan og derigennem skabe mulighed for trivsel og udvikling. Respekt og medbestemmelse er grundlaget for den dialog, vi har med den enkelte.

Vi arbejder efter en kommunikations- og relationspædagogisk tilgang, hvor de daglige redskaber er

- kommunikation på tegnsprog, hvor nogle brugere har behov for visuelle kommunikationsmidler som støtte
- løbende individuelle samtaler og opfølgning på aftaler.

FYSISKE RAMMER

Døves Vaskeri og Serviceområder er beliggende på samme matrikel som CFD's døgntilbud Boligerne Oktobervej.

Tilbuddene er indrettet med niveaufri adgang, elevatorer og øvrige handicaptilpassede forhold, der sikrer tilgængelighed for kørestolsbrugere.

BRUGERINDFLYDELSE

En gang årligt afholdes brugerudviklingssamtaler (BUS), hvor der sammen med brugeren findes frem til, hvilke opgaver der er motiverende og udviklende for den enkelte, så vedkommende fortsat kan trives. Her aftales mål og delmål for det kommende år.

Fem gange årligt afholdes medarbejderlokaludvalgsmøde (MLU) for brugerne, hvor alle kan deltage. Her gives information som personalenyt, ændringer i arbejdsopgaver/-områder, nyt fra CFD og forskellige tiltag.

Desuden kan brugerne stille spørgsmål, komme med forslag til indhold og være med til at bestemme arrangementer.

DOKUMENTATION

Relevant information vedrørende brugerne dokumenteres i journaliseringssystemet SensumOne.

For borgere i beskyttet beskæftigelse afholdes årlig BUS-samtale, og der udfærdiges en statusbeskrivelse, som efterfølgende sendes til kommunen til brug for opfølgingsmødet.

En gang om året afholdes et opfølgingsmøde med kommunen med fokus på kommende aftaler samt evaluering af indsatsen.

EGENBETALING

Brugernes egenbetaling fremgår af denne [beskrivelse af ydelser til borgere på CFD's sociale tilbud](#).

TILBUDETS TAKST

Den gældende takst kan ses på [CFD's hjemmeside](#) og på www.tilbudsportalen.dk.

Differentieret takst

Enkelte borgere kan have ét eller flere behov, som ligger udover grundtaksten, f.eks. for tættere kontakt, særlig ressourcekrævende støtte eller pleje/omsorg eller særlig kommunikation (som synsbeskrivelse og taktil kommunikation for borgere med døvblindhed).

Omfang og behov for særlig støtte vurderes og aftales med hjemkommunen og takseres som et eller flere tillæg á 25 % af almindelig takst.